

### AVI NON DISKRIMINASYON

**Aetna Better Health of NY** konfòme l ak dwa sivil Federal yo. **Aetna Better Health of NY** pa fè esklizyon oswa trete moun de fason diferan sou baz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap, oswa sèks yo.

**Aetna Better Health of NY** ofri sa ki swiv yo:

- Èd ak sèvis gratis pou moun ki gen andikap yo kapab kominike ak nou san pwoblèm, tankou:
  - Entèprèt lang siy ki kalifye
  - Enfòmasyon ki ekri nan lòt fòm (gwo karaktè, odyo, fòm ki aksesib de fason elektwonik, lòt fòm)
- Sèvis lang gratis pou moun lang prensipal yo pa Angle, tankou:
  - Entèprèt ki kalifye
  - Enfòmasyon ki ekri nan lòt lang

Si ou bezwen sèvis sa yo, rele **Aetna Better Health of NY** 1-855-456-9126. Pou sèvis ATS/ATME (pou moun ki soud oswa pa tande byen), rele Relè Nouyòk 711.

Si w kwè **Aetna Better Health of NY** pa t reyisi founi w sèvis sa yo oubyen te trete w de fason diferan sou baz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap oubyen sèks, ou ka depoze yon plent nan **Aetna Better of NY** pa:

Lapòs: P.O. Box 818089, Cleveland, OH 44181-8089  
Telefòn: 1-855-456-9126 (pou sèvis ATS/ATME, rele Relè Nouyòk 711)  
Faks: 1-855-264-3822  
An pèsòn: 101 Park Avenue, 15th Floor, New York, NY 10178  
Imèl: [NY\\_GrievanceAppeals@aetna.com](mailto:NY_GrievanceAppeals@aetna.com)

Ou kapab tou depoze yon plent dwa sivil nan Depatman Sante ak Sèvis Sosyal Etazini, Biwo Dwa Sivil:

Sou entènèt: Pòtay Biwo Dwa Sivil nan  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Pa lapòs: U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201  
Fòm plent yo disponib sou  
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Nan telefòn: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)