



## Resumen de beneficios para 2024

Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid) es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Michigan para brindarles los beneficios de ambos programas a sus inscritos.



# Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024


## Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Aetna Better Health Premier Plan. Incluye respuestas a las preguntas más frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y servicios ofrecidos e información sobre los derechos como miembro de Aetna Better Health Premier Plan. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual para miembros*.

## Índice

A. Descargos de responsabilidad.....	2
B. Preguntas frecuentes.....	4
C. Descripción general de los servicios.....	21
D. Servicios cubiertos fuera de Aetna Better Health Premier Plan.....	39
E. Servicios que Aetna Better Health Premier Plan, Medicare y Medicaid de Michigan no cubren .....	40
F. Sus derechos como miembro del plan.....	41
G. Cómo interponer un reclamo o apelar un servicio denegado .....	43
H. Qué debe hacer si sospecha de fraude .....	43


---

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Michigan](https://www.AetnaBetterHealth.com/Michigan)**.

# Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

---


## A. Descargos de responsabilidad

 Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Aetna Better Health Premier Plan para 2024. Esto es solo un resumen. Para obtener la lista completa de beneficios, lea el *Manual para miembros*. Para obtener un *Manual para miembros*, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. También puede acceder al *Manual para miembros* a través de nuestro sitio web en **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

- ❖ Aetna Better Health Premier Plan es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Michigan para brindarles los beneficios de ambos programas a sus inscritos.
- ❖ Si tiene preguntas sobre la inscripción o la cancelación de su inscripción en MI Health Link, llame a Michigan ENROLLS sin cargo al **1-800-975-7630**. Las personas con discapacidades auditivas y del habla pueden llamar al número de TTY **1-888-263-5897**. El horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a. m. a 07:00 p. m.
- ❖ Con Aetna Better Health Premier Plan usted puede obtener los servicios de Medicare y Medicaid de Michigan en un plan de salud. Un coordinador de atención ayudará a administrar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información sobre beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan o lea el *Manual para miembros*.
- ❖ ATTENTION: If you speak Spanish or Arabic, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, 24 hours a day, 7 days a week. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español o árabe, tiene a su disposición servicios de idiomas gratuitos. Llame al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esta llamada es gratuita.

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية متاحة لك مجانًا. اتصل على الرقم **1-855-676-5772 (TTY: 711)**، على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. وتكون هذه المكالمات مجانية.


***Esta sección continúa en la siguiente página.***

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

## **Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024**

- ❖ Tenemos servicios gratuitos de interpretación para responder a cualquier pregunta que pueda tener acerca de nuestro plan de salud o de medicamentos. Para obtener un intérprete, llámenos al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**. Alguien que habla inglés/idioma puede ayudarlo. Este es un servicio gratuito.
- ❖ También puede obtener este documento en forma gratuita en otros formatos, como tamaño de letra grande, braille o en audio. Llame al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.

---

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Michigan](https://www.aetnabetterhealth.com/michigan)**.

# Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

---

## B. Preguntas frecuentes

La siguiente tabla contiene preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>¿Qué es un plan de Medicare y Medicaid?</b>	Un plan de Medicare y Medicaid es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Michigan para brindar los beneficios de ambos programas a sus inscritos. Es para personas que tienen tanto Medicare como Medicaid de Michigan. Un plan de Medicare y Medicaid es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También posee coordinadores de atención para ayudarlo a administrar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en conjunto para brindarle la atención que necesita.

*Esta sección continúa en la siguiente página.*


---

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Michigan](https://www.AetnaBetterHealth.com/Michigan)**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>¿Qué es un coordinador de atención?</b>	<p>Un coordinador de atención es un profesional de la salud que le ayudará a obtener la atención y los servicios que afectan su salud y bienestar. Se le asigna un coordinador de atención cuando se inscribe en Aetna Better Health Premier Plan. Su coordinador de atención lo conocerá y trabajará con usted, sus médicos y otros cuidadores para asegurarse de que todo funcione a la perfección para usted. Puede compartir su historia clínica con su coordinador de atención y definir objetivos para una vida saludable. Cuando tenga preguntas o un problema sobre su salud, o los servicios o atención que le proporcionamos, puede llamar a su coordinador de atención. <b>Su coordinador de atención es la persona a la que debe acudir</b> en Aetna Better Health Premier Plan.</p> <p>En Aetna Better Health Premier Plan, nuestro objetivo es satisfacer las necesidades de una forma adecuada para usted. Es por esto que lo llamamos nuestro programa “centrado en la persona”. El proceso de planificación centrado en la persona se da cuando usted trabaja con su coordinador de atención para crear un plan de atención que esté relacionado con <b>sus</b> objetivos, elecciones y capacidades. Cuando cree su plan de atención, puede involucrar a personas que considere fundamentales para su éxito, como familiares amigos o representantes legales.</p>
<b>¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?</b>	<p>Los servicios y apoyos a largo plazo representan una ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas diarias, como bañarse, vestirse, preparar comidas y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en el hogar o en la comunidad, pero podrían proporcionarse en un hogar de convalecencia u hospital.</p>

*Esta sección continúa en la siguiente página.*

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.



## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>Con Aetna Better Health Premier Plan, ¿recibiré los mismos beneficios de Medicare y Medicaid de Michigan que recibo ahora?</b>	<p>Recibirá sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid de Michigan directamente de Aetna Better Health Premier Plan. Usted trabajará con un equipo de proveedores que lo ayudarán a determinar qué servicios responderán mejor a sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora pueden cambiar. Si actualmente recibe servicios de salud mental, por abuso de sustancias o necesidades de discapacidad intelectual/del desarrollo, continuará recibiendo estos servicios de la misma manera que lo hace ahora.</p> <p>Cuando se inscribe en Aetna Better Health Premier Plan, usted y su equipo de atención trabajarán juntos para desarrollar un plan de apoyos y atención integrada individual (IICSP) a fin de abordar sus necesidades de salud y apoyo. Puede seguir consultando a sus médicos y obteniendo sus servicios actuales durante un máximo de 90 días, o 180 días en función del servicio, mientras se completa su IICSP. Si cuando se inscribe en nuestro plan está tomando algún medicamento con receta de la Parte D de Medicare que Aetna Better Health Premier Plan normalmente no cubre, puede obtener un suministro temporal. Lo ayudaremos a obtener otro medicamento o a obtener una excepción para que Aetna Better Health Premier Plan cubra el medicamento, si es médicamente necesario.</p>

*Esta sección continúa en la siguiente página.*


 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Michigan](https://www.AetnaBetterHealth.com/Michigan)**.



## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p><b>¿Puedo consultar a los mismos médicos que consulto ahora?</b></p>	<p>Esto sucede con frecuencia. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Aetna Better Health Premier Plan y tienen un contrato con nosotros, puede seguir consultándolos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los proveedores que tengan un acuerdo con nosotros están "dentro de la red". <b>Usted debe consultar con los proveedores de la red de Aetna Better Health Premier Plan.</b></li> <li>• Si necesita atención de urgencia o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, puede usar los proveedores que están fuera de la red de Aetna Better Health Premier Plan.</li> </ul> <p>Para averiguar si sus médicos están en la red del plan, llame al Departamento de Servicios para Miembros o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Aetna Better Health Premier Plan en el sitio web del plan en <b>AetnaBetterHealth.com/Michigan</b>.</p> <p>Si usted es nuevo en Aetna Better Health Premier Plan, puede seguir consultando a los médicos a los que consulta ahora mientras se desarrolla su IICSP.</p>
<p><b>¿Qué sucede si necesito un servicio pero nadie de la red de Aetna Better Health Premier Plan puede proporcionármelo?</b></p>	<p>Nuestros proveedores de la red brindan la mayoría de los servicios. Si necesita un servicio que no puede proporcionarse dentro de nuestra red, Aetna Better Health Premier Plan pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>
<p><b>¿Dónde está disponible Aetna Better Health Premier Plan?</b></p>	<p>El área de servicio para este plan incluye: los condados de Barry, Berrien, Branch, Calhoun, Cass, Kalamazoo, St. Joseph, Van Buren, Wayne y Macomb, Michigan. Para inscribirse en el plan, usted debe vivir en una de estas áreas.</p>


***Esta sección continúa en la siguiente página.***

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>¿Pago un monto mensual (también llamado prima) con Aetna Better Health Premier Plan?</b>	Usted no pagará primas mensuales a Aetna Better Health Premier Plan por su cobertura de salud. (Deberá continuar pagando las primas mensuales del programa Libertad para trabajar que tenga. Si tiene preguntas sobre el programa Libertad para trabajar, comuníquese con su oficina local del Departamento de Salud y Servicios Sociales de Michigan (MDHHS). Puede encontrar información de contacto de su oficina local del MDHHS en el sitio web <a href="http://www.michigan.gov/mdhhs/0,5885,7-339-73970_5461---,00">www.michigan.gov/mdhhs/0,5885,7-339-73970_5461---,00</a> ).
<b>¿Qué es una autorización previa (PA)?</b>	Una PA significa que usted debe obtener la aprobación de Aetna Better Health Premier Plan antes de obtener un servicio o medicamento específico, o de usar un proveedor fuera de la red. Es posible que Aetna Better Health Premier Plan no cubra el servicio o medicamento si no tiene la aprobación. Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no es necesario que obtenga primero la aprobación.  Consulte el Capítulo 3 en el <i>Manual para miembros</i> para obtener más información sobre la PA. Consulte la Tabla de beneficios en la Sección D del Capítulo 4 del <i>Manual para miembros</i> para saber qué servicios requieren una PA.
<b>¿Debo pagar deducibles?</b>	No. Usted no paga deducibles en Aetna Better Health Premier Plan.
<b>¿Tengo un período sin cobertura para medicamentos?</b>	No. Debido a que tiene Medicaid, no tendrá una etapa de período sin cobertura para sus medicamentos.

***Esta sección continúa en la siguiente página.***

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Michigan](http://AetnaBetterHealth.com/Michigan)**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>¿Con quién debo comunicarme para hacer preguntas o solicitar ayuda? (continúa en la siguiente página)</b>	<p><b>Si tiene preguntas en general o preguntas sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, facturación o tarjeta de identificación de miembro, llame al coordinador de atención o al Departamento de Servicios para Miembros de Aetna Better Health Premier Plan:</b></p> <p><b>LLAME AL 1-855-676-5772</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>El Departamento de Servicios para Miembros también dispone de servicios gratuitos de interpretación de idiomas para las personas que no hablan inglés.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Línea de enfermería las 24 horas para recibir asesoramiento:</b></p> <p><b>LLAME AL 1-855-676-5772</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>

*Esta sección continúa en la siguiente página.*

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

# Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>¿Con quién debo comunicarme para hacer preguntas o solicitar ayuda? (continúa de la página anterior)</b>	<p><b>Línea de información general de salud conductual:</b></p> <p><b>Si tiene preguntas sobre los servicios y recursos de salud conductual, llame a los siguientes contactos:</b></p> <p><b>Líneas de información general de salud conductual en la Región 4.</b> Se prestan servicios en los condados de Barry, Berrien, Branch, Calhoun, Cass, Kalamazoo, St. Joseph y Van Buren.</p> <p><b>Línea de información general de salud conductual del condado de Barry Autoridad de Servicios Comunitarios de Salud Mental (CMH) del condado de Barry</b></p> <p><b>LLAME AL 1-866-266-4781</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 08:30 a. m. a 05:00 p. m.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 08:30 a. m. a 05:00 p. m.</p> <p><b>Si necesita servicios de salud conductual de inmediato, llame a la Línea de crisis de salud conductual o marque 988.</b></p>


*Esta sección continúa en la siguiente página.*

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p><b>¿Con quién debo comunicarme para hacer preguntas o solicitar ayuda? (continúa de la página anterior)</b></p>	<p><b>Línea de crisis de salud conductual de la Región 4</b> Se prestan servicios en los condados de Barry, Berrien, Branch, Calhoun, Cass, Kalamazoo, St. Joseph y Van Buren.</p> <p><b>Las llamadas a este número son gratuitas.</b> Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>Línea de crisis de salud conductual del condado de Barry Autoridad de Servicios Comunitarios de Salud Mental (CMH) del condado de Barry</b></p> <p><b>LLAME AL 1-866-266-4781</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>

*Esta sección continúa en la siguiente página.*

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>¿Con quién debo comunicarme para hacer preguntas o solicitar ayuda? (continúa de la página anterior)</b>	<p><b>Línea de información general de salud conductual del condado de Berrien Autoridad de Salud Mental de Berrien</b></p> <p><b>LLAME AL 1-800-336-0341</b> Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 08:30 a. m. a 05:00 p. m.</p> <p><b>TTY 711.</b> Esta llamada es gratuita. Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 08:30 a. m. a 05:00 p. m.</p> <p><b>Si necesita servicios de salud conductual de inmediato, llame a la Línea de crisis de salud conductual o marque 988.</b></p> <p><b>Línea de crisis de salud conductual del condado de Berrien Autoridad de Salud Mental de Berrien</b></p> <p><b>LLAME AL 1-800-336-0341</b> Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY 711</b> Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>


*Esta sección continúa en la siguiente página.*

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>¿Con quién debo comunicarme para hacer preguntas o solicitar ayuda? (continúa de la página anterior)</b>	<p><b>Línea de información general de salud conductual del condado de Branch Pines Behavioral Health</b></p> <p><b>LLAME AL 517-278-2129</b> Las llamadas a este número no son gratuitas. De lunes a viernes, de 08:00 a. m. a 05:00 p. m.</p> <p><b>TTY 711</b> Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 08:00 a. m. a 05:00 p. m.</p> <p><b>Si necesita servicios de salud conductual de inmediato, llame a la Línea de crisis de salud conductual o marque 988.</b></p> <p><b>Línea de crisis de salud conductual del condado de Branch Pines Behavioral Health</b></p> <p><b>LLAME AL 1-888-725-7534</b> Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY 711</b> Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>

*Esta sección continúa en la siguiente página.*


 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.



## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>¿Con quién debo comunicarme para hacer preguntas o solicitar ayuda? (continúa de la página anterior)</b>	<p><b>Línea de información general de salud conductual del condado de Calhoun Summit Pointe</b></p> <p><b>LLAME AL (269) 966-1460</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY 711.</b> Esta llamada es gratuita.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>Si necesita servicios de salud conductual de inmediato, llame a la Línea de crisis de salud conductual o marque 988.</b></p> <p><b>Línea de crisis de salud conductual del condado de Calhoun Summit Pointe</b></p> <p><b>LLAME AL 1-800-632-5449</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>


*Esta sección continúa en la siguiente página.*

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Michigan](https://www.aetna.com/betterhealth/michigan)**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>¿Con quién debo comunicarme para hacer preguntas o solicitar ayuda? (continúa de la página anterior)</b>	<p><b>Línea de información general de salud conductual del condado de Cass Woodlands Behavioral Healthcare</b></p> <p><b>LLAME AL 1-800-323-0335</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 08:30 a. m. a 05:00 p. m.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 08:30 a. m. a 05:00 p. m.</p> <p><b>Si necesita servicios de salud conductual de inmediato, llame a la Línea de crisis de salud conductual o marque 988.</b></p> <p><b>Línea de crisis de salud conductual del condado de Cass Woodlands Behavioral Healthcare Network</b></p> <p><b>LLAME AL 1-800-323-0335</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY 711.</b> Esta llamada es gratuita.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>


*Esta sección continúa en la siguiente página.*

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>¿Con quién debo comunicarme para hacer preguntas o solicitar ayuda? (continúa de la página anterior)</b>	<p><b>Línea de información general de salud conductual del condado de Kalamazoo Integrated Services of Kalamazoo</b></p> <p><b>LLAME AL 1-877-553-7160</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 08:00 a. m. a 05:00 p. m.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 08:00 a. m. a 05:00 p. m.</p> <p><b>Si necesita servicios de salud conductual de inmediato, llame a la Línea de crisis de salud conductual o marque 988.</b></p> <p><b>Línea de crisis de salud conductual del condado de Kalamazoo Integrated Services of Kalamazoo</b></p> <p><b>LLAME AL 1-888-373-6200</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>


*Esta sección continúa en la siguiente página.*

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>¿Con quién debo comunicarme para hacer preguntas o solicitar ayuda? (continúa de la página anterior)</b>	<p><b>Línea de información general de salud conductual del condado de St. Joseph CMH &amp; Substance Abuse Services of St. Joseph County</b></p> <p><b>LLAME AL 1-800-622-3967</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Lunes, martes, jueves, viernes: de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Miércoles: de 08:00 a. m. a 09:00 p. m.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Lunes, martes, jueves, viernes: de 08:00 a. m. a 05:00 p. m. Miércoles: de 08:00 a. m. a 09:00 p. m.</p> <p><b>Si necesita servicios de salud conductual de inmediato, llame a la Línea de crisis de salud conductual o marque 988.</b></p> <p><b>Línea de crisis de salud conductual del condado de St. Joseph CMH &amp; Substance Abuse Services of St. Joseph County</b></p> <p><b>LLAME AL 1-800-622-3967</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>


*Esta sección continúa en la siguiente página.*

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>¿Con quién debo comunicarme para hacer preguntas o solicitar ayuda? (continúa de la página anterior)</b>	<p><b>Línea de información general de salud conductual del condado de Van Buren Autoridad Comunitaria de Salud Mental de Van Buren</b></p> <p><b>LLAME AL 1-800-922-1418</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 08:00 a. m. a 05:00 p. m.</p> <p><b>TTY 711.</b> Esta llamada es gratuita.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 08:00 a. m. a 05:00 p. m.</p> <p><b>Si necesita servicios de salud conductual de inmediato, llame a la Línea de crisis de salud conductual o marque 988.</b></p> <p><b>Línea de crisis de salud conductual del condado de Van Buren Autoridad Comunitaria de Salud Mental de Van Buren</b></p> <p><b>LLAME AL 1-800-922-1418</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>


*Esta sección continúa en la siguiente página.*

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p><b>¿Con quién debo comunicarme para hacer preguntas o solicitar ayuda? (continúa de la página anterior)</b></p>	<p><b>Si tiene preguntas sobre los servicios y recursos de salud conductual, llame a los siguientes contactos:</b></p> <p><b>Región 7</b> Se prestan servicios en el condado de Wayne.</p> <p><b>LLAME A LA Línea de información general de salud conductual al 1-800-241-4949</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>Si necesita servicios de salud conductual de inmediato, llame a la Línea de crisis de salud conductual o marque 988.</b></p> <p><b>Línea de crisis de salud conductual de la Región 7 (condado de Wayne)</b></p> <p><b>LLAME A LA Línea de crisis de salud conductual al 1-844-623-4357</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>


*Esta sección continúa en la siguiente página.*

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Con quién debo comunicarme para hacer preguntas o solicitar ayuda? (continúa de la página anterior)	<p><b>Si tiene preguntas sobre los servicios y recursos de salud conductual, llame a los siguientes contactos:</b></p> <p><b>Región 9</b> Se prestan servicios en el condado de Macomb.</p> <p><b>LLAME A LA Línea de información general al 1-855-996-2264</b> Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY 711</b> Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>Si necesita servicios de salud conductual de inmediato, llame a la Línea de crisis de salud conductual o marque 988.</b></p> <p><b>Línea de crisis de salud conductual de la Región 9</b> <b>Se prestan servicios en el condado de Macomb.</b></p> <p><b>LLAME A LA Línea de crisis de salud conductual al (586) 307-9100</b> Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY 711</b> Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>

*Esta sección continúa en la siguiente página.*

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.



## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

### C. Descripción general de los servicios

La siguiente tabla presenta una descripción general de los servicios que puede necesitar, sus costos y las normas sobre los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Quiere consultar a un médico</b>	Consultas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Consultas de bienestar, como exámenes físicos	\$0	
	Transporte al consultorio del médico	\$0	Debe programarse con 3 días hábiles de anticipación.  Se requiere autorización previa del proveedor de transporte del plan de salud.
	Atención de especialista	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Atención para evitar enfermarse, como vacunas antigripales	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Consulta preventiva “Bienvenido a Medicare” (solo una vez)	\$0	

***Esta sección continúa en la siguiente página.***




**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita exámenes médicos</b>	Análisis de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías axiales computarizadas (CAT)	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Pruebas de detección, como estudios para detectar cáncer	\$0	Puede requerirse autorización previa.
<b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Medicamentos genéricos (no de marca)	Copago de \$0 para un suministro para 30 días en un entorno para pacientes externos y para un suministro para 31 días en un centro de atención a largo plazo	<p>Puede haber limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Aetna Better Health Premier Plan para obtener más información.</p> <p><b>Mensaje importante sobre lo que paga por las vacunas:</b> Algunas vacunas se consideran beneficios médicos. Otras vacunas se consideran medicamentos de la Parte D. Puede encontrar estas vacunas en la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Formulario) del plan. Nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D sin costo para usted.</p>


***Esta sección continúa en la siguiente página.***

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Michigan](https://www.AetnaBetterHealth.com/Michigan)**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<p><b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</b></p>	<p>Medicamentos genéricos (no de marca) (continuación)</p>		<p>Los suministros extendidos de medicamentos cubiertos para un suministro para 90 días como máximo están disponibles por un copago de \$0 en farmacias minoristas y de pedido por correo dentro de la red. A estos medicamentos generalmente se los considera medicamentos de mantenimiento. Su copago para el suministro extendido es el mismo que el del suministro para 30 días. Algunos medicamentos tienen normas de cobertura o limitaciones en la cantidad que puede obtener. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para algunos medicamentos, usted o su médico deben conseguir la aprobación del plan antes de obtener sus medicamentos con receta.</li> <li>• Algunas veces, el plan limita la cantidad de un medicamento que puede obtener.</li> </ul>

***Esta sección continúa en la siguiente página.***

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</b>	Medicamentos genéricos (no de marca) (continuación)		Tratamiento escalonado: a veces, el plan solicita que haga un tratamiento escalonado. Esto significa que usted deberá probar determinados medicamentos en un determinado orden para su afección médica. Es posible que deba probar un medicamento antes de que cubramos otro medicamento. Si su médico considera que el primer medicamento no es adecuado para usted, entonces, cubriremos el segundo.
	Medicamentos de marca	Copago de \$0 para un suministro para 30 días en un entorno para pacientes externos y para un suministro para 31 días en un centro de atención a largo plazo	Puede haber limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Aetna Better Health Premier Plan para obtener más información.


***Esta sección continúa en la siguiente página.***

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<p><b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</b></p>	<p>Medicamentos de marca (continuación)</p>		<p>Los suministros extendidos de medicamentos cubiertos para 90 días como máximo están disponibles por un copago de \$0 en farmacias minoristas y de pedido por correo dentro de la red. A estos medicamentos generalmente se los considera medicamentos de mantenimiento. Su copago para el suministro extendido es el mismo que el del suministro para 30 días. Algunos medicamentos tienen normas de cobertura o limitaciones en la cantidad que puede obtener. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para algunos medicamentos, usted o su médico deben conseguir la aprobación del plan antes de obtener sus medicamentos con receta.</li> <li>• Algunas veces, el plan limita la cantidad de un medicamento que puede obtener.</li> </ul>

***Esta sección continúa en la siguiente página.***

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</b>	Medicamentos de marca (continuación)		Tratamiento escalonado: a veces, el plan solicita que haga un tratamiento escalonado. Esto significa que usted deberá probar medicamentos en un determinado orden para su afección médica. Es posible que deba probar un medicamento antes de que cubramos otro medicamento. Si su médico considera que el primer medicamento no es adecuado para usted, entonces, cubriremos el segundo.
	Medicamentos de venta libre	\$0	Puede haber limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Aetna Better Health Premier Plan para obtener más información.
	Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen los medicamentos que le receta el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos utilizados con determinados equipos médicos. Lea el <i>Manual para miembros</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.  Puede requerirse autorización previa.

***Esta sección continúa en la siguiente página.***

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Michigan](https://www.AetnaBetterHealth.com/Michigan)**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita terapia después de un accidente o ataque cerebrovascular</b>	Terapia ocupacional, fisioterapia o terapia del habla	\$0	Puede requerirse autorización previa.
<b>Necesita atención de emergencia</b>	Servicios en la sala de emergencias	\$0	Los servicios pueden proporcionarse dentro o fuera de la red.  NO se requiere autorización previa.
	Servicios de ambulancia	\$0	Los servicios de ambulancia de emergencia no requieren autorización previa.  La atención de emergencia está cubierta en los Estados Unidos y sus territorios.
	Atención de urgencia	\$0	Los servicios de atención de urgencia pueden ser proporcionados por proveedores dentro y fuera de la red, y no requieren autorización previa.
<b>Necesita atención hospitalaria</b>	Hospitalización	\$0	Se requiere autorización previa.
	Atención de médicos o cirujanos	\$0	Puede requerirse autorización previa.

***Esta sección continúa en la siguiente página.***

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Michigan](https://www.AetnaBetterHealth.com/Michigan)**.



## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades médicas especiales</b>	Servicios de rehabilitación	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Equipo médico para atención en el hogar	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Se requiere autorización previa.
<b>Necesita atención de la vista</b>	Exámenes de la vista	\$0	1 examen de la vista cada dos años.
	Anteojos	\$0	1 par de anteojos por año. Puede requerirse autorización previa.


*Esta sección continúa en la siguiente página.*

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Michigan](https://www.aetna.com/betterhealth/michigan)**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita atención dental</b>	Controles dentales, exámenes, radiografías, limpiezas, empastes, extracciones dentales, dentaduras postizas y dentaduras postizas parciales, selladores dentales, restauraciones indirectas (coronas), tratamiento/ repetición de tratamiento de conducto de un tratamiento de conducto previo, evaluación periodontal integral, raspado dental a causa de inflamación, raspado y pulido radicular periodontales y otros tipos de mantenimiento periodontal	\$0	<p>Los servicios dentales preventivos están cubiertos una vez cada seis meses.</p> <p>Radiografías de aleta mordida cubiertas una vez en un período de 12 meses. Una radiografía panorámica es un beneficio cubierto una vez cada cinco años. Una serie de radiografías completa o de toda la boca es un beneficio cubierto una vez cada cinco años.</p> <p>Es posible que se requieran remisiones para servicios dentales integrales.</p> <p>Puede requerirse autorización previa.</p>


***Esta sección continúa en la siguiente página.***

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita servicios de audición/auditivos</b>	Exámenes de la audición	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Evaluación y colocación de audífonos	\$0	2 colocaciones/evaluaciones de audífonos todos los años.  Puede requerirse autorización previa.
	Audífonos	\$0	Los audífonos se cubren una vez cada 5 años.  Puede requerirse autorización previa.
<b>Tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad del corazón</b>	Servicios para ayudar a controlar su enfermedad	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Suministros y servicios para pacientes con diabetes	\$0	Puede requerirse autorización previa.
<b>Tiene una afección de salud mental</b>	Servicios de salud conductual	\$0	Los servicios se brindan a través del plan o del Plan de salud prepago para pacientes internados (PIHP). Comuníquese con su plan o su coordinador de atención para obtener ayuda con los servicios conductuales.  Puede requerirse autorización previa.


***Esta sección continúa en la siguiente página.***

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Tiene inquietudes relacionadas con el abuso de sustancias</b>	Servicios por abuso de sustancias	\$0	Los servicios se brindan a través del plan o del Plan de salud prepago para pacientes internados (PIHP). Comuníquese con su plan o su coordinador de atención para obtener ayuda con los servicios conductuales.  Puede requerirse autorización previa.
<b>Necesita equipo médico duradero (DME)</b>	Sillas de ruedas	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Muletas	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Andadores	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Puede requerirse autorización previa.


***Esta sección continúa en la siguiente página.***

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Michigan](https://www.AetnaBetterHealth.com/Michigan)**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita asistencia en el hogar (este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Servicio de comidas a domicilio	\$0	Los servicios solo están disponibles para personas con exención 1915(c) de MI Health Link.  Se requiere autorización previa.
	Servicios de tareas domésticas, como tareas domésticas pesadas, cortar el césped y rastrillar	\$0	Los servicios solo están disponibles para personas con exención 1915(c) de MI Health Link.  Se requiere autorización previa.
	Servicios de enfermería preventiva	\$0	Los servicios solo están disponibles para personas con exención 1915(c) de MI Health Link.  Se requiere autorización previa.
	Servicios de atención de enfermería privada para proporcionar servicios de enfermería especializada en el hogar	\$0	Los servicios solo están disponibles para personas con exención 1915(c) de MI Health Link.  Se requiere autorización previa.


***Esta sección continúa en la siguiente página.***

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Michigan](https://www.AetnaBetterHealth.com/Michigan)**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita asistencia en el hogar (continuación)</b>	Servicios de intermediación fiscal para ayudarlo a administrar el presupuesto y contratar personal para trabajar con usted	\$0	Los servicios solo están disponibles para personas con exención 1915(c) de MI Health Link.  Se requiere autorización previa.
	Modificaciones del entorno en el hogar, como agregar rampas y ensanchar puertas	\$0	Los servicios solo están disponibles para personas con exención 1915(c) de MI Health Link.  Se requiere autorización previa.
	Apoyos de vida comunitaria ampliados para ayudarlo a realizar actividades de la vida diaria y actividades de la vida diaria instrumentales.	\$0	Los servicios solo están disponibles para personas con exención 1915(c) de MI Health Link.  Se requiere autorización previa.


***Esta sección continúa en la siguiente página.***

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita asistencia en el hogar (continuación)</b>	Servicios de atención personal (Podrá elegir a su propio asistente de atención personal. Comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros para obtener más información).	\$0	Se requiere autorización previa.
	Sistema de servicios personales de respuesta ante emergencias (PERS)	\$0	Se requiere autorización previa.
	Tecnología de asistencia	\$0	Los servicios solo están disponibles para personas con exención 1915(c) de MI Health Link.  Se requiere autorización previa.
	Servicios de atención médica a domicilio	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Servicios diurnos para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	Los servicios solo están disponibles para personas con exención 1915(c) de MI Health Link.  Se requiere autorización previa.


***Esta sección continúa en la siguiente página.***

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Michigan](https://www.AetnaBetterHealth.com/Michigan)**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita un lugar para vivir con personas que lo puedan ayudar</b>	Atención en un hogar de convalecencia	Es posible que se requiera un monto pagado por el paciente (PPA).	Los servicios solo están disponibles para las personas que cumplen con los estándares de determinación del nivel de atención del centro de atención de enfermería de Medicaid de Michigan.  Se requiere autorización previa.
<b>Su cuidador necesita vacaciones</b>	Cuidados paliativos	\$0	336 horas en un período de 365 días para aquellos miembros que reúnan los requisitos.  Se requiere autorización previa.
<b>Servicios cubiertos adicionales (este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Beneficio de artículos de venta libre (OTC)	\$0	\$60 todos los meses para usar en determinados suministros. Hable con su coordinador de atención o llame al Departamento de Servicios para miembros para obtener más información.

***Esta sección continúa en la siguiente página.***


 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Michigan](https://www.AetnaBetterHealth.com/Michigan)**.



## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024


Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Servicios cubiertos adicionales (continuación)</b>	Beneficio de acondicionamiento físico	\$0	<p>El plan ofrece la membresía de SilverSneakers® a los miembros sin costo adicional. SilverSneakers es el programa de acondicionamiento físico líder en la comunidad del país diseñado específicamente para adultos mayores, que promueve un mayor compromiso y responsabilidad al proporcionarles a los miembros oportunidades de ejercicio regular (entrenamiento de fuerza, aeróbicos y flexibilidad) y de apoyo social.</p> <p>El beneficio incluye acceso a miles de ubicaciones de acondicionamiento físico participantes, el uso de instalaciones básicas (pesas, cintas, piscinas, etc.), clases de acondicionamiento físico, actividades y clases grupales fuera del entorno del gimnasio tradicional (clases FLEX en la comunidad).</p>

*Esta sección continúa en la siguiente página.*

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Servicios cubiertos adicionales (continuación)</b>	Beneficio de acondicionamiento físico (continuación)		<p>Se ofrecen recursos en línea, que incluyen un portal para miembros, clases en vivo, clases a pedido, aplicación SilverSneakers con recordatorios para moverse y más. Hay un kit para el hogar o un kit Steps disponibles cada año calendario.</p> <p>SilverSneakers es una marca comercial registrada de Tivity Health, Inc. © 2022 Tivity Health, Inc. Todos los derechos reservados.</p>
	Podiatría	\$0	Seis consultas de rutina por año.
	Entrega de comidas a domicilio	\$0	<p>20 entregas de comidas a domicilio frescas después de una hospitalización del paciente</p> <p>Se requiere autorización previa.</p>
	Servicios para dejar de fumar y consumir tabaco	\$0	Hasta 42 sesiones adicionales de asesoramiento para dejar de fumar.

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Michigan](https://www.AetnaBetterHealth.com/Michigan)**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Servicios cubiertos adicionales (continuación)</b>	Beneficios complementarios especiales para personas con enfermedades crónicas (SSBCI)	\$0	<p>El plan ofrece a los miembros que reúnen los requisitos para SSBCI una tarjeta de beneficios adicionales con una asignación mensual de \$50 para ayudarles a pagar los servicios públicos y el alquiler y comprar alimentos saludables.</p> <p>Los servicios públicos cubiertos incluyen agua, aceite para calefacción, electricidad, sanidad/recolección de la basura, gas, teléfono celular e internet.</p> <p>Los alimentos saludables aprobados pueden adquirirse en los comercios de la red.</p> <p>Los beneficios mencionados forman parte del programa complementario especial para personas con enfermedades crónicas. No todos los miembros reúnen los requisitos.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

### D. Servicios cubiertos fuera de Aetna Better Health Premier Plan

Esta no es una lista completa. Llame a su coordinador de atención o al Departamento de Servicios para Miembros para averiguar sobre otros servicios no cubiertos por Aetna Better Health Premier Plan, pero disponibles a través de Medicare o Medicaid de Michigan.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Medicaid de Michigan	Sus costos
<p>Servicios del Plan de Salud Prepago para Pacientes Internados (PIHP): atención de salud conductual para pacientes internados, servicios para trastornos por abuso de sustancias para pacientes externos y servicios de hospitalización parcial. Estos beneficios los brinda el plan o el PIHP. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan.</p> <p>Si vive en los condados de Barry, Berrien, Branch, Calhoun, Cass, Kalamazoo, St. Joseph o Van Buren, estos beneficios los proporciona Aetna Better Health Premier Plan. Comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al <b>1-855-676-5772 (TTY: 711)</b> para obtener más información.</p> <p>Si vive en el condado de Wayne, estos beneficios los proporciona Detroit Wayne Integrated Health Network. Comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros de Detroit Wayne Integrated Health Network al <b>1-888-490-9698 (TTY: 711)</b> para obtener más información.</p> <p>Si vive en el condado de Macomb, estos beneficios los proporciona Aetna Better Health Premier Plan. Comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al <b>1-855-676-5772 (TTY: 711)</b> para obtener más información.</p>	\$0
Algunos servicios de atención de hospicio	\$0


 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Michigan**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

### E. Servicios que Aetna Better Health Premier Plan, Medicare y Medicaid de Michigan no cubren

Esta no es una lista completa. Llame a su coordinador de atención o al Departamento de Servicios para Miembros para obtener información sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Aetna Better Health Premier Plan, Medicare o Medicaid de Michigan	
Habitación privada en un hospital o centro de atención de enfermería, salvo cuando se considere médicamente necesario.	Atención de enfermería privada, excepto para aquellas personas que reúnan los requisitos para este servicio de exención.
Servicios que no se consideren “médicamente necesarios”, según las normas de Medicare y Medicaid de Michigan, a menos que dichos servicios figuren en nuestro plan como servicios cubiertos.	Cirugía estética u otro trabajo estético, a menos que sea necesario debido a una lesión accidental o para mejorar una parte del cuerpo que no tiene la forma correcta. Sin embargo, el plan pagará la reconstrucción de una mama después de una mastectomía y el tratamiento de la otra mama para lograr simetría.
Artículos personales en su habitación del hospital o centro de atención de enfermería, como un teléfono o televisor.	Procedimientos o servicios de mejora opcionales o voluntarios (como pérdida de peso, crecimiento del cabello, rendimiento sexual, rendimiento deportivo, fines estéticos, antienvjecimiento y rendimiento mental), salvo cuando se consideren médicamente necesarios.
Servicios de un naturoterapeuta	

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Michigan](https://www.AetnaBetterHealth.com/Michigan)**.

# Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

---


## F. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Aetna Better Health Premier Plan, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin que se le apliquen sanciones. Asimismo, puede hacer uso de estos derechos sin perder los servicios de atención médica. Le informaremos sobre sus derechos, al menos, una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el *Manual para miembros*. Los derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Tiene derecho a ser tratado con respeto, equidad y dignidad.** Esto comprende lo siguiente:
  - Derecho a recibir los servicios cubiertos sin temor a ser discriminado debido a cuestiones de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, edad, discapacidad física o mental, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad para hablar en inglés.
  - Derecho a solicitar información en otros formatos (por ejemplo, letra grande, braille o audio).
  - Derecho a no sufrir ninguna forma de restricción ni aislamiento físico.
  - Derecho a que los proveedores de la red no le facturen por los servicios prestados.
- **Tiene derecho a obtener información acerca de su atención médica.** Esto incluye información sobre tratamientos y las opciones de tratamiento disponibles para usted. Esta información debe proporcionarse en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen obtener información sobre lo siguiente:
  - Descripción de los servicios que cubrimos.
  - Cómo obtener servicios.
  - Cuánto le costarán los servicios.
  - Nombres de los proveedores de atención médica y administradores de atención.
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre su cuidado, incluso a negarse a seguir un tratamiento.** Esto comprende lo siguiente:
  - Derecho a elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiar de PCP en cualquier momento durante el año.
  - Derecho a usar un proveedor de atención médica para mujeres sin remisión.
  - Derecho a obtener rápidamente los servicios y medicamentos cubiertos.
  - Derecho a conocer todas las opciones de tratamiento, independientemente de su costo o de que tengan cobertura.

***Esta sección continúa en la siguiente página.***

---


 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Michigan](https://www.AetnaBetterHealth.com/Michigan)**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

- o Derecho a rehusarse al tratamiento, incluso si su médico le recomienda no hacerlo.
- o Derecho a dejar de tomar un medicamento.
- o Derecho a solicitar una segunda opinión. Aetna Better Health Premier Plan pagará el costo de su consulta para obtener una segunda opinión.
- **Tiene derecho a acceder oportunamente al cuidado sin tener que enfrentar obstáculos físicos o de comunicación.** Esto comprende lo siguiente:
  - o Derecho a obtener atención médica oportunamente.
  - o Derecho a ingresar en el consultorio de un proveedor de atención médica y salir de este. Esto significa acceso sin barreras para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.
  - o Derecho a tener intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y el plan médico.
- **Tiene derecho a solicitar atención de urgencia y emergencia cuando la necesite.** Esto incluye lo siguiente:
  - o Derecho a recibir servicios de emergencia sin PA durante una emergencia.
  - o Derecho a usar proveedores de atención de urgencia o emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y privacidad.** Esto comprende lo siguiente:
  - o Derecho a solicitar y obtener una copia de sus registros médicos de una manera que pueda comprender y solicitar la modificación o corrección de sus registros.
  - o Derecho a que se mantenga la confidencialidad de su información personal de salud.
- **Tiene derecho a presentar reclamos sobre el cuidado o los servicios cubiertos.** Esto comprende lo siguiente:
  - o Derecho a presentar un reclamo o una queja contra nosotros o nuestros proveedores.
  - o Derecho a solicitar una audiencia imparcial del estado.
  - o Derecho a obtener una explicación detallada de los motivos de la denegación de un servicio.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Manual para miembros* de Aetna Better Health Premier Plan. Si tiene alguna pregunta, también puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de Aetna Better Health Premier Plan.

---

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Michigan](https://www.AetnaBetterHealth.com/Michigan)**.

## Aetna Better Health Premier Plan (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

---

### G. Cómo interponer un reclamo o apelar un servicio denegado

Si tiene un reclamo o cree que Aetna Better Health Premier Plan debería cubrir algo que le denegamos, llame a Aetna Better Health Premier Plan al número que figura en el margen inferior de la página. Puede apelar nuestra decisión.

Si desea realizar preguntas sobre reclamos y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Manual para miembros* de Aetna Better Health Premier Plan. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana.


### H. Qué debe hacer si sospecha de fraude

La mayoría de los profesionales de salud y de las organizaciones que proveen servicios son honestos. Lamentablemente, puede haber algunas excepciones.

Si usted cree que un médico, un hospital o una farmacia está haciendo algo mal, comuníquese con nosotros.

- Llame al Departamento de Servicios para Miembros de Aetna Better Health Premier Plan. Los números de teléfono están en la portada de este resumen.
- O bien, llame a Medicare al **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**. Los usuarios de TTY deben llamar al **1-877-486-2048**. Puede llamar a estos números de forma gratuita, durante las 24 horas, los 7 días de la semana.
- O bien, comuníquese con la línea directa de la División de fraude en la atención médica del Procurador General de Michigan por teléfono al **(800) 24-ABUSE [800-242-2873]**, por correo electrónico a **hcf@michigan.gov**, o utilice el formulario en línea de reclamos por fraude de Medicaid de Michigan que se encuentra en **[secure.ag.state.mi.us/complaints/medicaid.aspx](https://secure.ag.state.mi.us/complaints/medicaid.aspx)**.

---

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Michigan](https://AetnaBetterHealth.com/Michigan)**.



**Multi-Language Insert**  
**Multi-language Interpreter Services**

**English:** We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at **1-855-676-5772 (TTY: 711)**. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

**Spanish:** Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al **1-855-676-5772 (TTY: 711)**. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

**Chinese Mandarin:** 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 **1-855-676-5772 (TTY: 711)**。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

**Chinese Cantonese:** 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 **1-855-676-5772 (TTY: 711)**。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

**Tagalog:** Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggagamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa **1-855-676-5772 (TTY: 711)**. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

**French:** Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au **1-855-676-5772 (TTY: 711)**. Un interlocuteur parlant français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

**Vietnamese:** Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi **1-855-676-5772 (TTY: 711)** sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

**German:** Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter **1-855-676-5772 (TTY: 711)**. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

**Korean:** 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 **1-855-676-5772 (TTY: 711)**번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

**Russian:** Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону **1-855-676-5772 (TTY: 711)**. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

**Arabic:** إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على **1-855-676-5772 (TTY: 711)**. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

**Hindi:** हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं. एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें **1-855-676-5772 (TTY: 711)** पर फोन करें. कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है. यह एक मुफ्त सेवा है.

**Italian:** È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero **1-855-676-5772 (TTY: 711)**. Un nostro incaricato che parla italiano vi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

**Portuguese:** Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número **1-855-676-5772 (TTY: 711)**. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

**French Creole:** Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan **1-855-676-5772 (TTY: 711)**. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

**Polish:** Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer **1-855-676-5772 (TTY: 711)**. Ta usługa jest bezpłatna.

**Japanese:** 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、**1-855-676-5772 (TTY: 711)** にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。

**Hawaiian:** He kōkua māhele ‘ōlelo kā mākou i mea e pane ‘ia ai kāu mau nīnau e pili ana i kā mākou papahana olakino a lā‘au lapa‘au paha. I mea e loa‘a ai ke kōkua māhele ‘ōlelo, e kelepona mai iā mākou ma **1-855-676-5772 (TTY: 711)**. E hiki ana i kekahi mea ‘ōlelo Pelekānia/‘Ōlelo ke kōkua iā ‘oe. He pōmaika‘i manuahi kēia.

Form CMS-10802  
(Expires 12/31/25)



[AetnaBetterHealth.com/Michigan](https://www.aetna.com/betterhealth/michigan)